

# Privacy statement Investment Officer

## Algemeen

Investment Publishing International B.V. (IPI), handelend onder de handelsnaam Investment Officer, verwerkt uw persoonsgegevens. Graag informeren wij u hier duidelijk en transparant over.

In dit privacy statement beantwoorden wij de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door IPI. Daarbij geven wij voorbeelden om deze uitleg zo duidelijk mogelijk te laten zijn. Heeft u vragen over dit privacy statement? Dan leest u hier hoe u daarover contact met ons kunt opnemen.

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, rekeningnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer of het bankrekeningnummer waarvan u uw betaling aan ons doet. Het gaat om alle gegevens die we in verband met u kunnen brengen.
- **Verwerken:** alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Voor wie geldt dit Privacy Statement?

1) Alle natuurlijke personen die betaalde en onbetaalde diensten van ons afnemen of in het verleden hebben afgenomen en

2) Alle natuurlijke personen die via één van de contactkanalen (telefoon, e-mail, briefpost, website, accountmanager) contact met ons hebben gehad en daarbij hun gegevens hebben gedeeld.

- **Diensten:** alle huidige en toekomstige elektronische dan wel digitale diensten die wij aanbieden, zoals onder meer de (mobiele) websites, eventuele webwinkels, alle digitale applicaties, digitale nieuwsvoorzieningen (zoals e-paper en RSS-feeds) en archieven, alsmede alle events en abonnementen die wij aanbieden, zoals abonnement op Investment Officer en overige media die wij uitgeven.

Wie zijn 'wij'?

Wij zijn IPI, handelend onder de handelsnaam Investment Officer, gevestigd te 3581 KP Utrecht aan de Burgemeester Reigerstraat 89. IPI is onderdeel van de FD Mediagroep B.V.

## Verbruiksgegevens

IPI verzamelt via haar websites Investmentofficer.nl, Investmentofficer.be en Investmentofficer.lu persoonsgebonden informatie over haar gebruikers. Wanneer u een abonnement neemt op één van onze diensten, wanneer u zich registreert, een event bezoekt, u aanmeldt voor een e-mailnieuwsbrief, deelneemt aan een actie, gebruik maakt van onze overige digitale diensten (waaronder apps), contact opneemt met ons of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten, worden uw persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt. Bij de verwerking houden we ons aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Hieronder vindt u de gegevens die wij verwerken:

1. Gegevens die door u zijn verstrekt om de dienst die u heeft afgenomen te kunnen leveren, zoals bijv. uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer.
2. Gegevens die door u zijn verstrekt bij het aanmaken en/of onderhouden van een digitaal gebruikersprofiel, zoals nieuwsbrieven die u wel/niet wenst te ontvangen; u kunt deze gegevens zelf beheren binnen uw account.
3. Afgeleide gegevens die wij verkrijgen wanneer u onze digitale diensten (de website, nieuwsbrieven, app) gebruikt. Zoals bijv. het apparaat waar u onze sites of apps mee bezoekt, de door u bezochte pagina's in ons netwerk, de door u gelezen artikelen, locatie van lezen (op gemeente niveau), clicks op tekstlinks en advertenties, gegevens over het gebruik van een platform, tijdstip, gelezen onderwerpen en kliks. Deze gegevens worden uitsluitend met voorafgaande toestemming verzameld. Deze toestemming wordt gevraagd op het moment dat u (een van) onze site (s) bezoekt. (Zie hiervoor ook het "Cookiebeleid") .
4. Gegevens die voortvloeien uit uw contactgeschiedenis (het incidentele contact dat u heeft gehad met een van onze contactkanalen (call center, e-mail, briefpost, website, account-manager, etc.), zoals aantekeningen van gesprekken, klantvragen, klachten en deelname aan onderzoek. Dit contact kan zowel door u zelf geïnitieerd worden als door ons.

### **Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

#### **A. Voor het uit kunnen voeren van onze diensten**

Wij hebben bijvoorbeeld uw persoonsgegevens nodig om u online te laten inloggen, het magazine te kunnen bezorgen of om u een factuur te kunnen versturen. Daarnaast kunt u ons via verschillende kanalen bereiken, zoals onder andere telefoon, post, e-mail, Twitter en LinkedIn, als onderdeel van onze gebruikersservice aan u. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

#### **B. Om wettelijke verplichtingen na te komen**

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te kunnen voldoen.

### C. Het onderhouden van de gebruikersaccounts

Een gebruikersaccount is nodig om artikelen te kunnen lezen op een van onze websites. Wanneer u bij ons een account aanmaakt, dan is deze te gebruiken voor Investment Officer.nl, Investment Officer.be en/of Investment Officer.lu afhankelijk voor welk platform u zich registreert.

### D. Het verbeteren en innoveren van onze dienstverlening

We gebruiken persoonsgegevens ook om onze diensten te verbeteren. Zo verzamelen we bijvoorbeeld het klikgedrag op de websites om te analyseren welke artikelen het meest of minst gelezen worden

### E. Om doelgericht marketingactiviteiten uit te voeren

We houden u graag op de hoogte. Bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen op onze website die op maat zijn gemaakt voor u. Investment Officer doet dat alleen na expliciete toestemming en u kunt deze toestemming altijd weer intrekken.

## **Hoe zorgen we ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard. De gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt of zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt. In de onderstaande tabel kunt u de concrete bewaartermijnen vinden:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Gegevens om een account aan te maken op de website voor registratie of (proef) abonnement, in te schrijven op een nieuwsbrief of evenement deelname.	Maximaal 2 jaar na beëindiging van abonnement of geen gebruik van basisregistratie
Gegevens voor het afnemen van een betaald product	Wettelijk termijn / 7 jaar
Website gebruikersdata	Maximaal 2 jaar na beëindiging van abonnement of geen gebruik van basisregistratie

Wij hanteren ook nog de volgende maatregelen om uw privacy te waarborgen:

1. Slechts een zeer beperkt, minimaal benodigd aantal medewerkers heeft toegang tot de data. En alleen als dit nodig is voor de uitvoering van hun functie. Bovendien wordt de toegang tot de data slechts geautoriseerd voor dat gedeelte van de data dat nodig is voor de uitvoering van die functie.
2. De medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens hebben allen een strikte geheimhoudingsverklaring getekend.
3. De gegevens zullen we op geen enkele manier gebruiken met als doel het uitlenen, verhuren, verkopen of op een andere manier openbaar maken van de data.

### **Derde ontvangers**

We kunnen uw persoonsgegevens wel delen met andere bedrijven binnen de FD Mediagroep B.V., bij voorbeeld omdat wij de abonnementenverkoop daar hebben belegd. Ook kunnen we uw gegevens delen met toeleveranciers die we inschakelen om onze dienstverlening aan u mogelijk te maken (zogenoemde sub-verwerkers). Soms zijn we ook wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, zoals de Belastingdienst. In alle andere gevallen zullen we uw gegevens alleen aan derden verstrekken als we daarvoor vooraf uw toestemming hebben gekregen.

In het geval van die toeleveranciers, bijvoorbeeld bij de online registratie voor een evenement, geldt dat wij die derden alleen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben ontvangen. Daarnaast kan deze derde alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. U kunt zich altijd uitschrijven van deze diensten.

In sommige gevallen zullen wij uw naam, bedrijfsnaam, branche en functiegegevens met derde partijen delen, zoals sponsors van een evenement waaraan u deelneemt. Dit doen wij om partijen inzicht te geven in de groep die deelneemt aan het evenement, zodat zij hun presentatie ook beter op u kunnen afstemmen. Deze verstrekking van uw gegevens is altijd gebaseerd op uw toestemming tijdens inschrijving voor het event. U heeft het recht om op ieder moment uw toestemming weer in te trekken. U kunt dit doen door contact met ons op te nemen via [info@investmentofficer.com](mailto:info@investmentofficer.com).

Gegevens die u verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, waaronder via Google Analytics. Deze statistieken worden gebruikt om onze diensten te optimaliseren.

In sommige gevallen gebruiken we applicaties van derde partijen zoals Google of LinkedIn. We geven alleen persoonsgegevens door aan derden als er passende waarborgen zijn die voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Welke rechten heeft u t.a.v. de verwerking van uw persoonsgegevens?**

- Informatie en inzage: We vertellen u graag welke persoonsgegevens van u zijn vastgelegd of waarvoor we deze gebruiken.
- Rectificatie: Wilt u uw persoonsgegevens laten verbeteren of aanvullen omdat deze onjuist en/of onvolledig zijn, laat het ons weten. Dan passen we het aan.
- Verwijdering: Ook kunt u een verzoek bij ons indienen om de gegevens die wij van u hebben te laten verwijderen. Verwijdering van gegevens is niet mogelijk wanneer de wet ons verplicht de

betreffende persoonsgegevens te bewaren. Ook kan het zijn dat wij voor andere doeleinden (administratie) die gegevens nog wel moeten verwerken.

- **Beperking:** U kunt verzoeken een verwerking van uw gegevens te laten beperken indien u vindt dat uw gegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt worden.
- **Bezwaar:** Voor de verwerking van uw gegevens kunt u een bezwaar indienen. Gaat het om verwerken voor direct marketingdoeleinden, dan zullen wij die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.

Indien u niet langer direct mail wenst te ontvangen, kunt u:

- zich afmelden in elke marketingmail

- uw instellingen van uw account aanpassen

- **Overdraagbaarheid:** Wilt u dat uw gegevens naar een derde partij worden verstuurd, dan kunt u daarover contact met ons opnemen.

Om gebruik te kunnen maken van bovengenoemde rechten, kunt u contact met ons opnemen via [info@investmentofficer.com](mailto:info@investmentofficer.com).

#### **Waar kunt u terecht met een vraag of klacht?**

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via [info@investmentofficer.com](mailto:info@investmentofficer.com). Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Nederland) of de Gegevensbeschermingsautoriteit (België).

#### **Kunnen wij dit document wijzigen?**

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen nadrukkelijk via onze websites aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op [www.investmentofficer.nl](http://www.investmentofficer.nl) en/of [www.investmentofficer.be](http://www.investmentofficer.be) en/of [www.investmentofficer.lu](http://www.investmentofficer.lu).

[12 december 2023]