

Privacy statement Investment Officer

Algemeen

Investment Publishing International B.V. (IPI), handelend onder de handelsnamen Investment Officer verwerkt persoonsgegevens. Graag informeren wij u hier duidelijk en transparant over.

In dit privacy statement beantwoorden wij de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door IPI. Daarbij geven wij voorbeelden om deze uitleg zo duidelijk mogelijk te laten zijn. Heeft u vragen over dit privacy statement? Dan leest u hier hoe u daarover contact met ons kunt opnemen.

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, rekeningnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer of een overschrijving. Het gaat om alle gegevens die we in verband met u kunnen brengen.

- **Verwerken:** alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

- **Relaties:**

- 1) alle natuurlijke personen en organisaties die betaalde en onbetaalde diensten van ons afnemen of in het verleden hebben afgenomen en

- 2) alle natuurlijke personen en organisaties die via één van de contactkanalen (telefoon, email, briefpost, website, accountmanager) contact hebben gehad en daarbij gegevens hebben gedeeld met ons.

- **Diensten:** alle huidige en toekomstige elektronische dan wel digitale diensten die wij aanbieden, zoals onder meer de (mobiele) websites, eventuele webwinkels, alle digitale applicaties, digitale nieuwsvoorzieningen (zoals e-paper en RSS-feeds) en archieven, alsmede alle events en abonnementen die wij aanbieden (zoals abonnement op Investment Officer en overige media die wij uitgeven), die gebruikt worden door natuurlijke personen of rechtspersonen of waar natuurlijke personen of rechtspersonen op geabonneerd zijn.

Wie zijn 'wij'?

Wij zijn IPI, handelend onder de handelsnamen Investment Officer, gevestigd te 3581 KP Utrecht aan de Burgemeester Reigerstraat 89.

Verbruiksgegevens

IPI verzamelt via haar websites Investmentofficer.nl, Investmentofficer.be en Investmentofficer.lu persoonsgebonden informatie over haar gebruikers. Wanneer u een abonnement neemt op één van onze producten of diensten, wanneer u zich registreert, een event bezoekt, u aanmeldt voor een e-mailnieuwsbrief, deelneemt aan een actie, gebruik maakt van onze digitale diensten (website, , nieuwsbrieven), contact opneemt met ons of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten, worden uw persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt. Bij de verwerking houden we ons aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG").

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder vindt u de gegevens die wij verwerken:

1. Gegevens die door u zijn verstrekt om de dienst die u heeft afgenomen te kunnen leveren; zoals bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer.

2. Gegevens die door u zijn verstrekt bij het aanmaken en/of onderhouden van een digitaal gebruikersprofiel; zoals nieuwsbrieven die u wel/niet wenst te ontvangen, U kunt deze gegevens zelf beheren binnen uw account.

3. Afgeleide gegevens; wij verkrijgen gegevens wanneer u onze digitale diensten (de website, of nieuwsbrieven) gebruikt. Zoals bijv. het apparaat waar u onze sites of apps mee bezoekt, de door u bezochte pagina's in ons netwerk, de door u gelezen artikelen, locatie van lezen (op gemeente niveau), clicks op tekstlinks en advertenties, gegevens over het gebruik van een platform, tijdstip, gelezen onderwerpen en kliks. Deze gegevens worden uitsluitend met voorafgaande toestemming verzameld. Deze toestemming wordt gevraagd op het moment dat u (een van) onze site (s) bezoekt. (zie hiervoor ook het "Cookiebeleid").

4. Gegevens die voortvloeien uit uw contactgeschiedenis (het incidentele contact dat u heeft gehad met een van onze contactkanalen (call center, e-mail, briefpost, website, accountmanager, etc.); zoals aantekeningen van gesprekken, klantvragen, klachten en deelname aan onderzoek. Dit contact kan zowel door u zelf geïnitieerd worden als door onszelf.

Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

A. Voor het uit kunnen voeren van onze Diensten

Wij hebben bijvoorbeeld uw persoonsgegevens nodig om u het magazine of krant te kunnen bezorgen of om u een factuur te kunnen versturen. Daarnaast kunt u ons via verschillende kanalen bereiken, zoals onder andere telefoon, post, e-mail, Twitter en LinkedIn. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

B. Om wettelijke verplichtingen na te komen

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te kunnen voldoen.

C. Het onderhouden van de gebruikersaccounts

Een gebruikersaccount is nodig om artikelen te kunnen lezen op een van onze websites. Wanneer u bij ons een account aanmaakt, dan is deze te gebruiken voor Investment Officer.nl, Investment Officer.be en/of Investment Officer.lu afhankelijk voor welk platform u zich registreert.

D. Het verbeteren en innoveren van onze dienstverlening

We gebruiken persoonsgegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren. Zo verzamelen we bijvoorbeeld het klikgedrag op de websites om te analyseren welke artikelen het meest of minst gelezen worden

E. Om doelgericht marketingactiviteiten uit te voeren

We houden u graag op de hoogte. Bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen op onze website die op maat zijn gemaakt voor u. Investment Officer doet dat alleen na expliciete toestemming en u kunt deze toestemming altijd weer intrekken.

Hoe zorgen we ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de verwerking van uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt en zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt. In de onderstaande tabel kunt u de concrete bewaartermijnen vinden.

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Gegevens om een account aan te maken op de website voor registratie of (proef) abonnement, in te schrijven op een nieuwsbrief.	Maximaal 2 jaar na beëindiging van abonnement of geen gebruik van basisregistratie
Gegevens voor het afnemen van een betaald product	Wettelijk termijn / 7 jaar
Website gebruikersdata	Maximaal 2 jaar na beëindiging van abonnement of geen gebruik van basisregistratie

Wij hanteren de volgende maatregelen om uw privacy te waarborgen:

1. Slechts een zeer beperkt, minimaal benodigd aantal medewerkers hebben we toegang gegeven tot de data. En alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de functie. Bovendien wordt de toegang tot de data slechts geautoriseerd voor dat gedeelte van de data dat nodig is voor de uitvoering van die functie.
2. De medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens hebben allen een strikte geheimhoudingsverklaring getekend.
3. De gegevens zullen we op geen enkele manier gebruiken met als doel het uitlenen, verhuren, verkopen of op een andere manier openbaar maken van de data.

Derde ontvangers

Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor uw toestemming hebben gekregen.

Tevens schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld een drukkerij die voor ons een klantmailing verzorgt en naam en adresgegevens op enveloppen drukt of met een externe partij die de facturatie regelt. Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Daarnaast kan deze derde alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert.

We delen persoonsgegevens met derden die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van onze diensten, zoals mailsoftware bedrijf voor het verzenden van nieuwsbrieven en informatie over events. U kunt zich altijd uitschrijven van deze diensten.

In sommige gevallen zullen wij uw naam, bedrijfsnaam, branche en functiegegevens met derde partijen delen, zoals sponsors van een evenement waaraan u deelneemt. Dit doen wij om partijen inzicht te geven in de groep die deelneemt aan het evenement, zodat zij hun presentatie ook beter kunnen afstemmen. De verstrekking van uw gegevens is altijd gebaseerd op uw toestemming tijdens inschrijving voor het event. U heeft op ieder moment het recht om uw toestemming in te trekken. U kunt dit doen door contact met ons op te nemen via info@investmentofficer.com.

Gegevens die u verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, waaronder via Google Analytics. Deze statistieken worden gebruikt om de Diensten te optimaliseren.

Derde landen

In landen buiten de Europese Unie (EU) wordt niet altijd dezelfde bescherming geboden aan uw gegevens als in landen binnen de EU. In sommige gevallen gebruiken we derde partijen (Google Analytics) waardoor het nodig kan zijn dat wij uw gegevens doorgeven aan landen buiten Europa, bijvoorbeeld omdat daar de (servers van de) bedrijven gevestigd zijn die ons ondersteunen of door ons zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Diensten. Wij zijn gerechtigd om uw persoonsgegevens - ter uitvoering van de Diensten - naar landen buiten de EU doorgeven. We geven alleen

persoonsgegevens door als er passende waarborgen zijn die voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke rechten heb ik t.a.v. de verwerking van mijn persoonsgegevens?

- Informatie en inzage: We vertellen u graag welke persoonsgegevens van u zijn vastgelegd of waarvoor we deze gebruiken.
- Rectificatie: Wilt u uw persoonsgegevens laten verbeteren of aanvullen omdat deze onjuist en/of onvolledig zijn, laat het ons weten. Dan passen we het aan.
- Vergetelheid/Verwijdering: Ook kunt u een verzoek bij ons indienen om de gegevens die wij van u hebben te laten verwijderen. Verwijdering van gegevens is niet mogelijk wanneer de wet ons verplicht de betreffende persoonsgegevens te bewaren. Ook kan het zijn dat wij voor andere doeleinden (administratie) die gegevens nog wel moeten verwerken.
- Beperking: U kunt een verwerking van uw gegevens laten beperken indien u vindt dat uw gegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt worden.
- Bezwaar/Verzet: Voor de verwerking van uw gegevens kunt u een bezwaar indienen. Gaat het om verwerken voor direct marketingdoeleinden, dan zullen wij die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.

Indien u niet langer direct mail wenst te ontvangen, kunt u:

- zich afmelden in elke marketingmail

- uw instellingen van uw account aanpassen

- Overdraagbaarheid: Wilt u dat uw gegevens naar een derde partij worden verstuurd, dan kunt u ook contact met ons opnemen via info@investmentofficer.com

Om gebruik te kunnen maken van bovengenoemde rechten, kunt u contact met ons opnemen via info@investmentofficer.com.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via info@investmentofficer.com. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Nederland) of de Gegevensbeschermingsautoriteit (België).

Kunnen wij dit document wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op www.investmentofficer.nl en/of www.investmentofficer.be en/of www.investmentofficer.lu.

[17 maart 2022]